

# SMS marketing apraksts

## Saturs

SMS izsūtīšana .....	2
1.solis - saņēmēju ievadīšana .....	2
Failu lejupielāde.....	2
Telefona numuru identificēšana .....	3
2. solis - teksta ievadīšana un sms izsūtīšana .....	4
3. un 4 solis - saņēmēju pārskats un piedādes prorogress .....	5
Atskaites .....	6
Papildu iespējas.....	8
Mainīgo lietošana .....	8
Šablonu veidošana .....	9
SMS izsūtīšana ar vēlāko datumu .....	11
Numuri, kuriem mainījušies numuri .....	12

# SMS izsūtīšana

Aplikācijā ir 4 soļi:

## 1.solis - saņēmēju ievadišana

Ir pieejami vairāki veidi, ka pievienot sūtījumam saņēmēju sarakstu un sms saturu:

- augšupielādēt failu;
- ievadīt tel. numurus un sms tekstus ar roku;
- izmantot iepriekš saglabātas datu bāzes.

## Failu lejupielāde

Aplikācijā var augšupielādēt \*.txt, \*.xls, \*.xlsx, \*.csv failus. Numuru sarakstam jāatrodas faila pirmajā kolonnā, katrs numurs savā rindīnā. Ievadot tālruna numurus ir jāņem, kā aplikācija atpazīst numurus, piemēram, ievadot 8 zīmju numuru, tas tiks uzskatīts par Latvijas numuru. Sīkāk par numuru atpazīšanas mehānismiem, sadaļā "Telefonu numuru identificēšana".

Teksta fails var saturēt tikai lietotāju numuru sarakstu. Numuriem jābūt atdalītiem ar pārnesumu uz jauno rindu (Enter).

Ja jums ir nepieciešams, lai otrā kolonna satur sms tekstu, kas katram saņēmējam ir unikāls, lūdzu, izmantojiet failus ar paplašinājumiem \*.xls, \*.xlsx, \*.csv. Ielādējot failu, atzīmējiet opciju "Faila otrā kolonna satur pilnu izziņas tekstu (2. solī teksts nebūs maināms)".

Ja sms teksts visiem saņēmējiem ir vienāds, var augšupielādēt failu tikai ar numuriem, bet sms tekstu ievadīt nākamajā solī.

## Telefona numuru identificēšana

Ievadītie tālruņa numuri tiek identificēti pēc sekojošiem principiem.

- 1) Ja nav norādīts valsts kods un tas sastāv no 8 cipariem, tiek uzskatīts, ka tas ir Latvijas numurs.
- 2) Ja numurs sastāv no 7 cipariem, tiek uzskatīts, ka tas ir Latvijas numurs, un priekšā tiek pielikts 2.
- 3) No numura tiek izdēsti visi simboli, kas nav cipari, piemēram atstarpes, semikols uc
- 4) Ja numura priekšā ir nulles, tās netiek ņemtas vērā.
- 5) Sistēma uzskata, ka numurs nav korekts, ja:
  - numurs nav skaitlis
  - numurs satur mazāk par 5 cipariem
  - numurs satur vairāk par 18 cipariem
  - nav izdevies noteikt valsts kodu
  - ja Latvijas numurs sākas ar 1 vai 4
  - ja Latvijas numurs ir garāks par 8 cipariem

### **Piezīmes:**

Kopējot numuru sarakstus un failus, lūdzu, pārliedzinieties, vai pie saņēmēju datu bāze nesatur ierakstus, kur numuri nav pārcelti nākamajā rindā, bet atdalīti, piemēram, ar semikolu vai komatu.

Nekorekti, neatpazīti numuri netiek iekļauti saņēmēju sarakstā.

Ja SMS saturs un saņēmēja numurs identisks, tas tiks uzskatīts par dublikātu, un gala saņēmēju sarakstā tiks iekļauts, tikai viens ieraksts.

Ja nepieciešams veikt sūtījumu, kur viens gala lietotājs saņem vairākas SMS ar dažādu tekstu, izmantojat opciju, kur tekstu iespējams norādīt xls failā.

Pēc 1. soļa apstiprināšanas saņēmēju sarakstu nav iespējams mainīt! Ja nepieciešams papildināt vai izņemt numuru, tad jāizdzēš sūtījums no 'Sūtījumi' sadaļas un jāatkārto 1. solis.

## 2. solis - teksta ievadišana un sms izsūtīšana

The screenshot shows a web interface for sending SMS. At the top, there are two tabs: '1. solis' (Step 1) and '2. solis' (Step 2), with '2. solis' being the active one. Below the tabs is a large text input area. At the bottom of the input area, there is a 'Saglabāt kā' (Save as) button. Below the input area, there are several settings: 'Atlikušie simboli:' (Remaining characters) with a value of 160, 'Īsziņu skaits:' (Number of messages) with a value of 1, and 'Īsziņas tips:' (Message type) with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: 'Automatiskā noteikšana' (Automatic selection), 'Ar latīņu burtiem' (With Latin letters), and 'Ar speciāliem simboliem' (With special symbols). Below the dropdown, there are three checkboxes: 'Izsūtīt vēlāk' (Send later), 'Izsūtīt pa porcijām' (Send in batches), and 'Sūtīt kā Flash īsziņu' (Send as Flash message). At the bottom of the form, there is a 'Sākt SMS izsūtīšanu' (Start SMS sending) button.

Aplikācija piedāvā iespēju izsūtīt sms gan ar latīņu burtiem, gan ar speciāliem simboliem - var lietot vienlaikus gan mīkstinājuma un garuma zīmes, gan krievu burtus. Īsziņas tips tiek noteikts automātiski, bet ir iespēja to izvēlēties. Ja īsziņas tips tiek izvēlēts „Ar latīņu burtiem”, sistēma automātiski pārveido visus speciālos simbolus uz latīņu burtiem.

Ja netiek izmantoti speciālie simboli (latviešu, krievu valodas burti), vienā SMS var ietilpt līdz pat 160 zīmēm. Ja šis limits tiek pārsniegts, tiek sūtīta saliktā SMS – kā rezultātā katrā SMS daļā ietilpst max. 153 zīmes.

Ja tiek izmantoti speciālie simboli, vienā SMS var ietilpt līdz pat 70 zīmēm. Ja šis limits tiek pārsniegts, tiek sūtīta saliktā SMS – kā rezultātā katrā SMS daļā ietilpst max 67 zīmes.

SMS var sastāvēt no 7 daļām. Tātad, parastās teksta īsziņas (tikai ASCII 7-bit tabulas rakstzīmes – bez garumzīmēm, mīkstinājuma zīmēm un tml.) maksimālais garums ir  $7 \times 153 = 1071$  zīmes, bet īsziņas ar speciālajiem simboliem maksimālais garums –  $7 \times 67 = 469$  zīmes.

Lūdzu ņemiet vērā, ka salikto īsziņu sūtīšana izpaužas kā vairāku īsziņu nosūtīšana vienam saņēmējam. Tas nozīmē, ka par katru īsziņas daļu jūs maksājat kā par atsevišķu īsziņu.

99% tālrunu, pirms attainot saliktās īsziņas, tās apvieno vienā. Tātad, SMS saņēmēji šķietami saņems vienu garu īsziņu.

**Piezīme:** Īsziņā ietilpināmo SMS skaits samazināsies, ja tiks izmantots kaut vai viens speciālais simbols. Lai izvairītos no neplānotas SMS skaita palielināšanās, **ieteicams izmantot 'Ar latīņu burtiem' opciju.**

Par īsziņas garumu un vai tā satur speciālos simbolus var pārliecināties izmantojot SMS kalkulatoru.

1. solis  
Saņēmēju ievadišana

2. solis  
Teksta ievadišana

Saglabāt kā

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Atlikušie simboli: 13    Īsziņu skaits: 3    īsziņas tips: Automātiskā noteikšana ▼

Ar latīņu burtiem

☐ Izsūtīt vēlāk  
☐ Izsūtīt pa porcijām  
☐ Sūtīt kā Flash īsziņu

### 3. un 4 solis - saņēmēju pārskats un piedādes prorogress

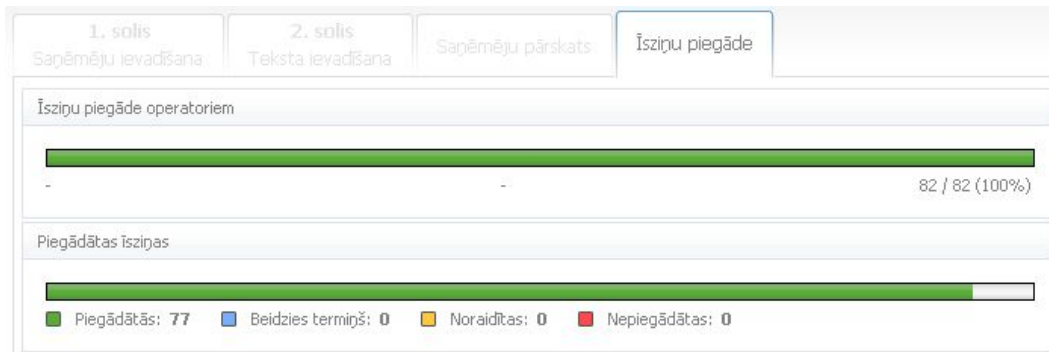
Pēdējiem diviem soļiem ir informatīvs raksturs.

3. solī ir redzams SMS sadalījums par operatoriem un valstīm.



4.solis - īsziņu piegādes progress realajā laikā, cik īsziņas tiek padotas operatoram un piegādātas lietotājam.

**Piezīme:** Jāņem vērā, ka daļa gala lietoju būs nepieejami, vai tiem būs izslēgts mobilais tālrunis, līdz ar to pilns piegādes statuss būs redzams pēc 48 stundām, kad piegādes uz tālruņiem būs pārtrauktas.



## Atskaites

Sadaļā "Sūtījumi" ir iespēja apskatīt sms piegādes atskaides. Atverot konkrētu sūtījumu, var redzēt visas izsūtītas sms. Katrai īsziņai ir norādīts piegādes statuss. Blakus statusam ir pievienots arī skaidrojums - piegādāta, nepiegādāta, nosūtīta (operatoram).

Specifiskos gadījumos tiek pievienots kļūdas kods ar paskaidrojumu, kas norāda uz konkrētu neveiksmīgas piegādes iemeslu. Par katru sūtījumu lietotājs var uzģenerēt atskaiti excel formātā.

Lietotājs	Pievienošanas datums	Izsūtīšanas laiks	Izsūtītais teksts	Izsūtītais skaits				
				Kopā	Nosūtītais (Pedeja)	Piegādātais	Beidzies termiņš	Noraidītais
	23.03.2016 14:31:23	23.03.2016 14:31:41	Test LMT 14:31	1	1 (23.03.2016 14:31:45)	1	0	0
	13.03.2016 02:33:39	13.03.2016 02:33:52	test 2:33	1	1 (13.03.2016 02:34:01)	1	0	0
	18.02.2016 10:24:32	18.02.2016 10:25:41	Sis ir testa: (num) tiek sūtīts (var)	7	7 (18.02.2016 10:25:58)	6	0	1
	18.02.2016 10:15:16	18.02.2016 10:15:39	Testa SMS:	4	4 (18.02.2016 10:15:46)	3	0	1

Sadaļā "Atskaite" ir pieejama statistika par izsūtīto sms daudzumu katrā mēnesī. Dati ir apkopoti par dienām un operatoriem. Ir iespēja uzģenerēt atskaiti excel formātā.

Operators	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Kopā
➔ Apziņoto numuru skaits																																
LMT																												167			167	
Tele 2																												126			126	
BITE																												129			129	
Latvia																												4			4	
Eritrea																												1			1	
Kopā																												427			427	
LMT				2																											2	
Tele 2				1											1																2	
BITE				1																											1	
Latvia					65253																										65253	
Kopā				4	65253										1																65258	
LMT				3	7												7														17	
Tele 2				1	6												21														28	
BITE				1	2												7														10	
Kopā				5	15												35														55	

## Papildu iespējas

Aplikācija nodrošina sekojošas papildus iespējas.

### Mainīgo lietošana

Ja nepieciešams sūtīt standartizētu izziņu, kas satur personalizētu informāciju, piemēram, atgādinājumi par rēķina apmaksu, kur no saņēmēja numura mainās klienta nosaukums, rēķina numurs un summa.

1. solis  
Saņēmēju ievadīšana

2. solis  
Teksta ievadīšana

Saglabāt kā Ievietot mainīgo

Atlikušie simboli: 160 Izziņu skaits: 1 Izziņas tips: Automatiskā noteikšana

Ar latīņu burtiem

☐ Izsūtīt vēlāk

☐ Izsūtīt pa porcijām

Sastādot izziņas tekstu, mainīgos var ievietot, nospiežot uz pogas Ievietot mainīgo. Atvērsies logs Mainīgo definēšana (skat. att.)

Mainīgo definēšana

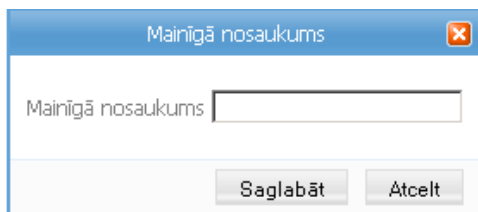
Lūdzu uzklikšķiniet uz izvēlētās kolonnas

Jānis	Bērziņš	19.09.2009
Inga	Liepiņa	05.10.2009
Marina	Piskunova	10.10.2009

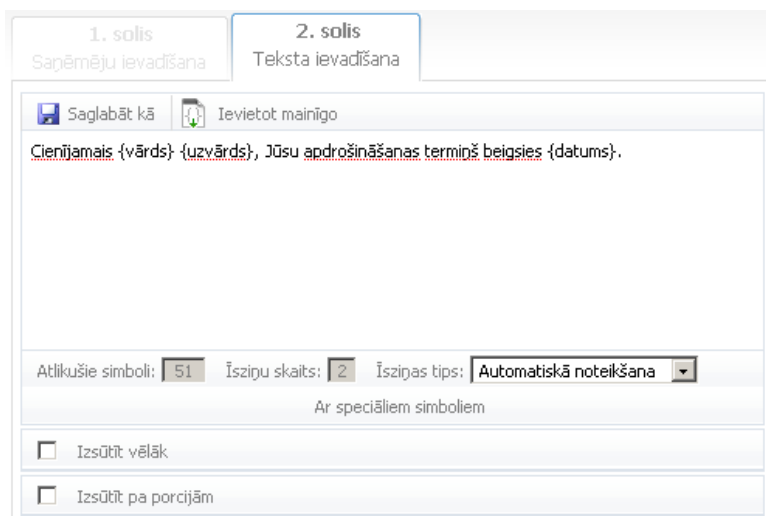
Aizvērt

Šajā logā parādīsies tabula, kura var redzēt no faila ielādētus datus. 1. rindiņa satur lauku nosaukumus, kurus ir nepieciešams definēt. Lai ievietotu tekstā mainīgo, jānospiež uz tās kolonnas, no kuras tiks ņemti dati. Atvērsies logs *Mainīgā nosaukums* (skat. att.), kurā ir nepieciešams norādīt mainīga nosaukumu.





Nospiežot pogu **Saglabāt**, izvēlētais mainīgais tiks ievietots Īsziņas tekstā. Tekstā mainīgie tiek attēloti ar figūriekavām, piem. {mainīga nosaukums} (skat. att.). Mainīgais netiek atdalīts ar atstarpēm automātiski, tāpēc pirms un pēc tā pašam jāliek atstarpe, ja ir tāda nepieciešamība.



Īsziņas tekstā var ievietot tik daudz mainīgos, cik Jūs vēlaties, norādot vienu un to pašu mainīgo atkārtoti.

## Šablonu veidošana

Ja tiek veikti vienoti atkārtoti sūtījumi, piemēram, par meistara vizīti, tas tos iespējams standartizēt izveidojot īsziņas tekstu šablonus, tādējādi ietaupot laiku un/vai veidojot vienotu uzņēmuma komunikācijas stilu. Šablonu var izveidot sekojoši.

Sastādīto īsziņas tekstu ir iespējams saglabāt kā šablonu. To var izdarīt, nospiežot uz pogas Saglabāt kā (skat. att.).

The screenshot shows the '2. solis Teksta ievadīšana' (Step 2: Text entry) of the SMS interface. The 'Saglabāt kā' (Save as) button is highlighted with a red rectangle. The text area contains a template: 'Cienījamais {vārds} {uzvārds}, Jūsu apdrošināšanas termiņš beigsies {datums}.'. Below the text area, there are fields for 'Atlikušie simboli: 51', 'Īsziņu skaits: 2', and 'Īsziņas tips: Automatiskā noteikšana'. There are also checkboxes for 'Izsūtīt vēlāk' and 'Izsūtīt pa porcijām'. A 'Sākt SMS izsūtīšanu' button is at the bottom left. On the right, there is a 'Šabloni' (Templates) list.

Atvērsies logs Šablona nosaukums (skat. att.), kura jāievada nosaukumu.

The screenshot shows a small dialog box titled 'Šablona nosaukums' (Template name). It has a text input field with the placeholder 'Šablona nosaukums'. Below the input field are two buttons: 'Saglabāt' (Save) and 'Atcelt' (Cancel).

Visi lietotāja saglabātie šabloni, ir pieejami sadaļā Šabloni (skat. att.).

The screenshot shows the same SMS composition interface as before, but now the 'Šabloni' (Templates) list on the right is visible. It contains one template: 'Apdrošināšanas term.' (Insurance term). The text area still shows the template: 'Cienījamais {vārds} {uzvārds}, Jūsu apdrošināšanas termiņš beigsies {datums}.'. The 'Saglabāt kā' button is still highlighted with a red rectangle.

Izmantojot šablonus, Jums nebūs katru reizi jāsastāda īsziņas teksts un jādefinē mainīgos. Būs nepieciešams tikai ielādēt failu un izvēlēties šablonu. To var izdarīt, noklikšķinot uz šablona nosaukuma. Kā arī šablonus ir iespējams rediģēt un dzēst. Izmantojot jau izveidoto šablonu, ielādētajā failā jābūt tādai pašai kolonnu secībai kā oriģinālajā failā, kad tika veidots šablons.

## SMS izsūtīšana ar vēlāko datumu

Ja ir nepieciešams izsūtīt īsziņas ar vēlāko datumu vai laiku, jāatzīmē ķeksis "Izsūtīt vēlāk" un jānorāda nepieciešamu izsūtīšanas datumu un laiku (skat. att.).

1. solis  
Sapņēmēju ievadīšana

2. solis  
Teksta ievadīšana

Saglabāt Saglabāt kā Dzēst šablonu

Cienījamais {vārds} {uzvārds}, Jūsu apdrošināšanas termiņš beigsies {datums}.

Atlikušie simboli: 51 Īsziņu skaits: 2 Īsziņas tips: Automātiskā noteikšana

Ar speciāliem simboliem

☒ Izsūtīt vēlāk

Izsūtīšanas laiks: 10 : 52 Datums: 21.09.2009

☒ Izsūtīt pa porcijām

☒ Sapņēmēju skaits intervālā (maks. 1): 1

☒ Intervāls: 00 : 30 (stundas : minūtes)

☒ Izsūtīšanas laiks no: 10 : 00 līdz: 20 : 00

Sākt SMS izsūtīšanu

Šabloni

Apdrošināšanas term.

Cienījamais {vārds} {uzvārds},  
Jūsu apdrošināšanas termiņš

Ja ir liels saņēmēju skaits, paralēli ir iespējams iekļaut *Izsūtīt pa porcijām* un *Intervāls* un norādīt intervāla ilgumu starp izsūtītām sms porcijām un saņēmēju skaitu intervālā. Ja sms izsūtīšana aizņem daudz laika, un Jūs negribiet, lai sms sūtītos, piemēram, pa nakti, tad var norādīt arī izsūtīšanas laiku. Tad sms tiks sūtītas tikai norādītajā laika periodā un sūtīšana tiks atsākta nākamajā dienā.

1. solis  
Sāpēmēju ievadīšana

2. solis  
Teksta ievadīšana

Saglabāt Saglabāt kā Dzēst šablonu

Cienījamais {vārds} {uzvārds}, Jūsu apdrošināšanas termiņš beigsies {datums}.

Atlikušie simboli: 51 Izsiju skaits: 2 Izsijas tips: Automātiskā noteikšana

Ar speciāliem simboliem

☒ Izsūtīt vēlāk

Izsūtīšanas laiks: 10 52 Datums: 21.09.2009

☐ Izsūtīt pa porcijām

Sākt SMS izsūtīšanu

Šabloni

Apdrošināšanas term.

Cienījamais {vārds} {uzvārds},  
Jūsu apdrošināšanas termiņš

**Piezīme:** SMS tekstu un izsūtīšanas, laiku nav vairs iespējams mainīt, ja līdz sūtījumam ir atlikušas **15 minūtes**.

Rediģēt/Mainīt atlikto sūtījumu iespējams no sadaļas 'Sūtījumi', uzklikšķinot uz vēlama sūtījuma un izvēloties Soli 2.

### Numuri, kuriem mainījušies numuri

Sadaļā [Numuri ar jauniem īpašniekiem] iespējams atļaut sūtīt SMS uz numuriem, kuriem ir bijušas līguma izmaiņas (numurs pārslēgts uz citu personu, nomainīts operators). Ja, neņemot vērā līguma izmaiņas, adresāts ir saglabāties iepriekšējais, numuru iespējams aktivizēt.

Numuru saraksts				
Statuss <span>Mainīties īpašnieks</span>				
Numurs	Operators	Statuss	Pēdēja sūtījuma pievienošanas datums	
371-0000000	LMT	Mainīties īpašnieks	2013-03-19 11:01:46	<span>aktivizēt</span> liegt
371-0000000	Tele 2	Mainīties īpašnieks	2013-03-19 11:05:51	aktivizēt liegt
371-0000000	LMT	Mainīties īpašnieks	2013-03-19 11:05:51	aktivizēt <span>liegt</span>

Ja jums ir kādi jautājumi, droši rakstiet uz [sms@lattelecom.lv](mailto:sms@lattelecom.lv)